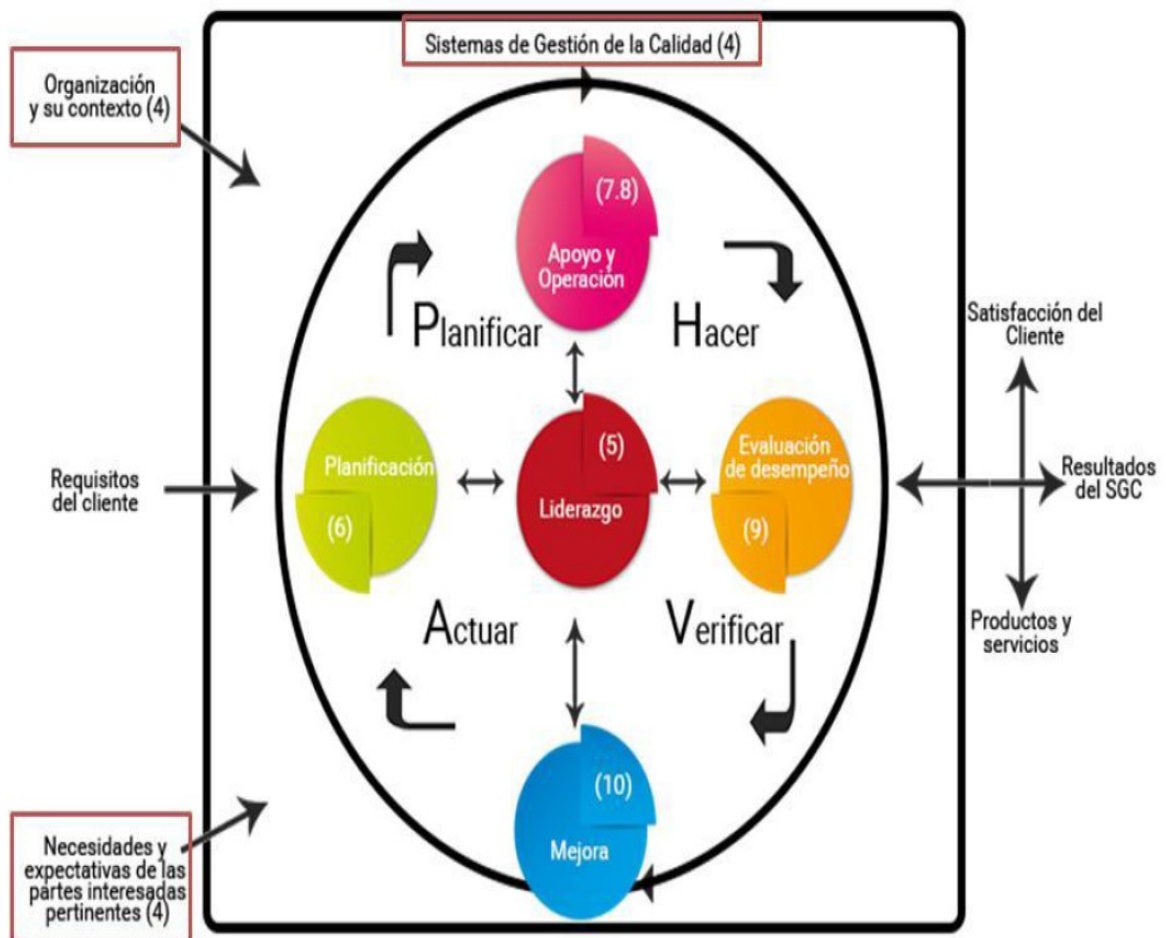


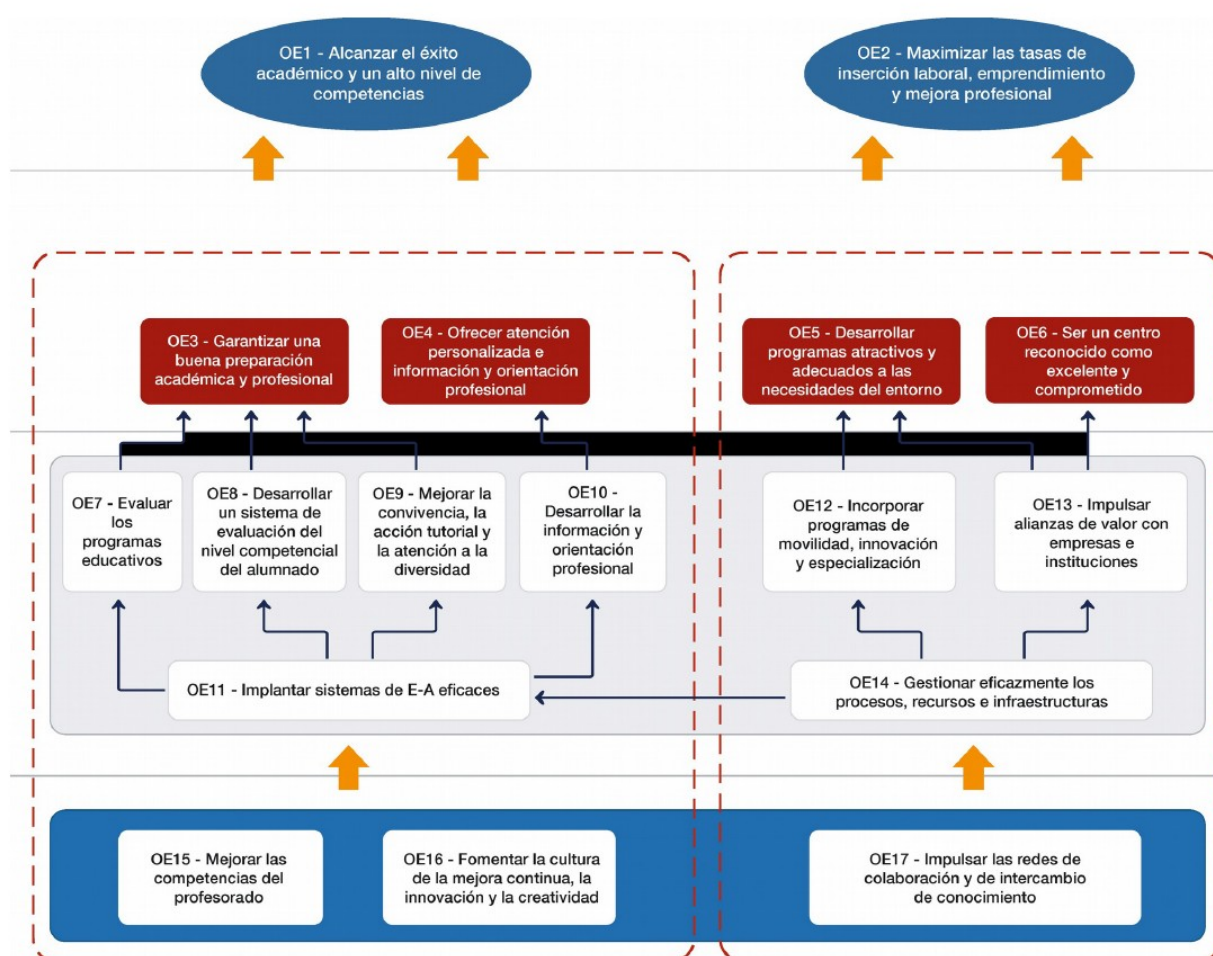
El CIFP San Cristóbal forma parte de la **Alianza de Centros Educativos para la Mejora Continua (ACEMEC)**, y se encuentra bajo la certificación de calidad ISO 9001:2015.

El sistema de gestión de ACEMEC se basa en el Ciclo de Mejora Continua PHVA (Planificar-Hacer- Verificar- Actuar) que se desarrolla con las siguientes herramientas:



PLANIFICAR.-

Se han establecido un conjunto de objetivos estratégicos compartidos por toda la red y que se representan en el “**Mapa Estratégico de ACEMEC**”

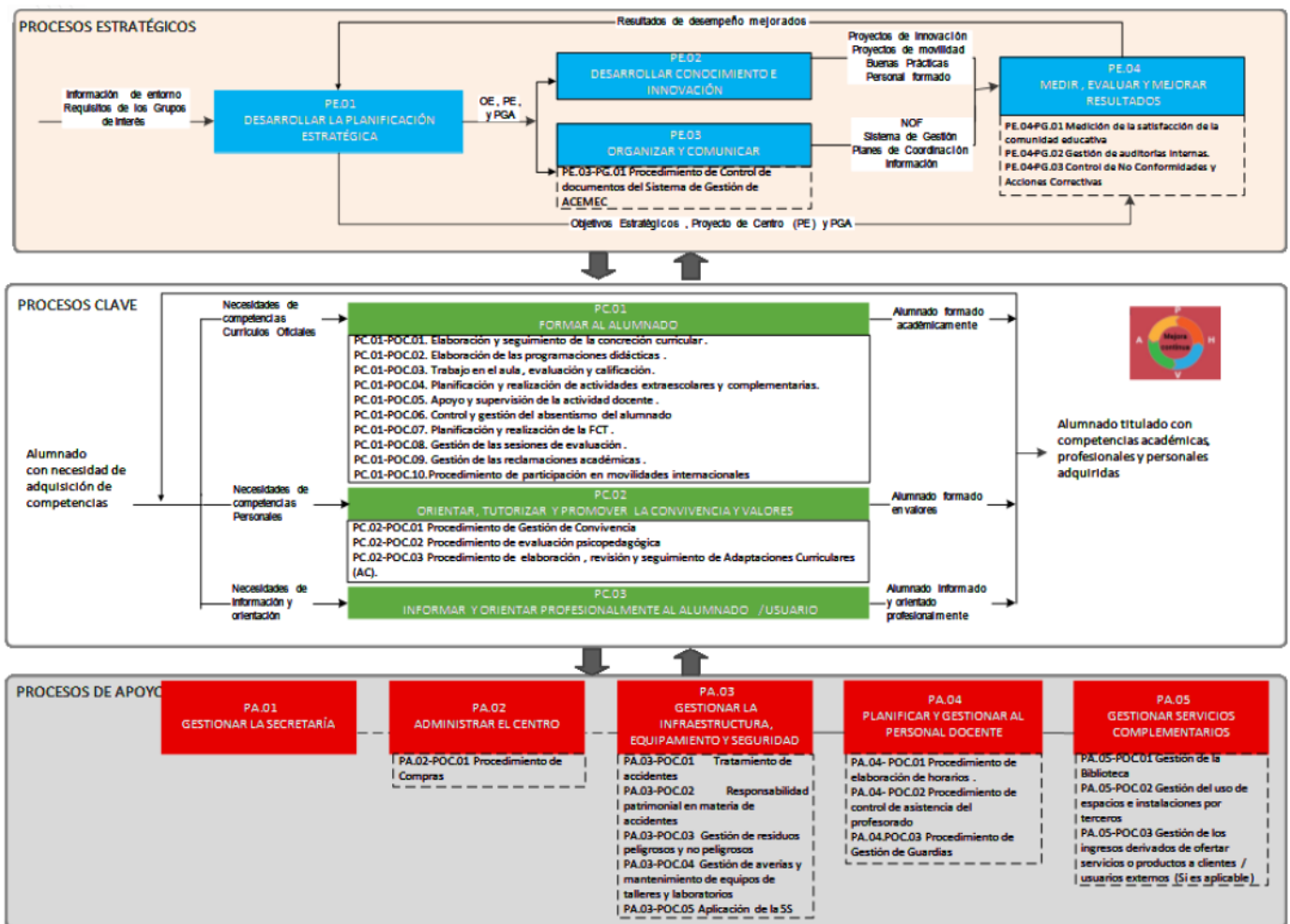


Los objetivos estratégicos se miden con un Cuadro de Indicadores, también compartidos por todos los centros para los que se establecen metas comunes.

Tanto la Comisión de Dirección como cada centro desarrollan iniciativas estratégicas que permitan alcanzar las metas planteadas.

HACER.-

Se han identificado todos los procesos de los centros que forman parte de la red y sus interacciones y se representan en el “**Mapa de Procesos**”



Cada proceso se documenta en las denominadas “Fichas de Caracterización del Proceso” en el que se identifican la misión, los responsables, las reglas, las actividades, riesgos y oportunidades, los procedimientos asociados y los indicadores para su medición y seguimiento. Las fichas de caracterización de procesos son documentos comunes para toda la alianza.

A partir de los procesos se desarrollan procedimientos, que en el caso de los procesos estratégicos, son comunes para todos los centros. Para los procesos clave y los de apoyo, cada centro tiene la autonomía necesaria para desarrollar procedimientos específicos siempre que cumplan con las reglas y controles especificados en la fichas de procesos.

VERIFICAR.-

- **Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas de la Alianza.** Todos los centros de la red comparten un procedimiento para la identificación, análisis de causas de no conformidades y establecimiento de acciones correctivas, cuyo seguimiento realiza la Comisión de Coordinación de la Alianza.
- **Auditoría Interna.** La Alianza elabora y aprueba un programa de auditorías internas anual por el que se garantiza la evaluación sistemática del sistema de forma global y en cada uno de los centros.
- **Seguimiento, Medición y Mejora.** La Red dispone de un conjunto de Indicadores que miden los resultados en dos niveles:
 - ✓ Nivel Estratégico: Cuadro de Mando Integral asociado a los Objetivos Estratégicos.
 - ✓ Nivel de Procesos: Cuadro de Indicadores de Procesos.

Los indicadores incorporan la satisfacción de la comunidad educativa a través de una encuesta común que todos los centros realizan anualmente.

ACTUAR.

El ciclo de la mejora continua se cierra con la implementación de las acciones correctivas necesarias, la replanificación anual de iniciativas estratégicas y la puesta en común de buenas prácticas y gestión y extensión del conocimiento.

La red dispone de una plataforma informática común donde todas las herramientas anteriores están disponible y compartidas por todos los centros.



COMPROMISOS DEL CIFP SAN CRISTÓBAL CON LA ALIANZA.

- Adopción de metodologías de organización y de trabajo en red.
- Asistencia a las reuniones de la alianza del director/a y coordinador/a de calidad, siendo prioritaria la presencia del director/a. Tanto los directores como coordinadores de calidad deben procurar tener libre el día establecido por la Consejería para celebrar las reuniones de la alianza.
- Cumplimiento de los plazos establecidos y de los acuerdos adoptados.
- Traslado y estudio en el seno de la Alianza de todas las iniciativas y acciones de los centros vinculados a los objetivos establecidos.
- Difusión a toda la comunidad educativa y sociedad en general de los logros alcanzados por la Alianza en la mejora continua de sus servicios y de su sistema de gestión.
- Realización de esfuerzos compartidos para que las decisiones se adopten por consenso en el conjunto de los centros pertenecientes a ACEMEC en los dos órganos de coordinación: Junta de Centros y Comisión de Dirección. Cuando no sea posible, se realizará una votación considerando un voto por centro.